

Usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” od 4 miesięcy działa w całej Polsce. W województwie wielkopolskim klienci mogą z niej korzystać już od lipca ubiegłego roku. W tym czasie Krajowa Administracja Skarbowa obsłużyła już ponad milion umówionych wizyt.

Informacja prasowa Urzędu Skarbowego w Lesznie

Do stycznia 2021 r. w całym województwie wielkopolskim zostało umówionych ponad 100 tys. wizyt. Średni czas obsługi klienta wynosił ok. 12 minut. Wizyty osobiste w urzędzie skarbowym najczęściej związane były z załatwianiem formalności związanych z umowami kupna-sprzedaży. Podatnicy licznie udawali się do urzędów w sprawach dotyczących zaświadczeń, a także w kwestiach podatkowych związanych z nabyciem spadku.

Od lutego – w związku z rozpoczęciem okresu rozliczeń PIT – tematem przewodnim w kontaktach z urzędami skarbowymi staje się rozliczenie podatku dochodowego.

- Zachęcamy podatników do korzystania przede wszystkim z elektronicznych form rozliczeń, takich jak Twój e-PIT – dostępny w e-Urzędzie Skarbowym – lub e-Deklaracje – mówi rzecznik Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu, Małgorzata Spychała-Szuszczyńska. - To prosty, szybki i wygodny sposób złożenia PIT, którego dodatkową zaletą jest krótszy o połowę czas uzyskania zwrotu nadpłaconego podatku. W całym kraju w ramach usługi Twój e-PIT złożono już w tym roku 3,6 mln zeznań – dodaje.

Przypominamy: Wiele spraw w urzędzie skarbowym można załatwić bez wychodzenia z domu za pośrednictwem strony podatki.gov.pl lub telefonicznie. W sytuacjach, w których istnieje konieczność osobistej wizyty w urzędzie należy pamiętać, że jest ona możliwa wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się i rezerwacji terminu i godziny. Najprościej zrobić to przez Internet za pomocą elektronicznego formularza, dostępnego na stronie podatki.gov.pl. Umożliwia to szybkie i komfortowe załatwienie sprawy w dogodnym dla siebie terminie, z zachowaniem środków ostrożności.

Nie potrzebujesz umawiać wizyty w urzędzie, aby zostawić dokument w urnie (bez potwierdzenia odbioru) lub otrzymać potwierdzenie na swojej kopii w punkcie podawczym. Jeżeli chcesz wyjaśnić wątpliwości dotyczące złożonego dokumentu - umów wizytę na podatki.gov.pl

Renata Włodarczak, kierownik Działu Obsługi Bezpośredniej

Urząd Skarbowy w Lesznie